

# 預防網絡欺凌 由網絡素養教育開始

吳錦娟

智Net家庭支援中心主任

# 何謂網上欺凌？

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

任何人在網絡上發表有敵意的言論，企圖威嚇、羞辱、作弄或令對方感到尷尬，都屬於網上欺凌行爲。

# 網上欺凌的手法

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

- 起底
  - 改相
  - 散播謠言
  - 洗板
  - 上載令受害人尷尬的資料
-

# 網上欺凌的原因

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

- 社會風氣(揭私隱狗仔隊)
  - 網上文化( 言論自由互動溝通表揚即時回應)
  - 報復
  - 洩憤
  - 隱藏身份
  - 悶
-

# 網上欺凌的特色

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

- 傳播速度快
  - 覆蓋層面廣
  - 無時間地點限制
  - 直接及手法強烈
  - 不易求證
-

# 網上欺凌影響

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

## 社會

- 價值觀扭曲
- 起底文化
- 網上審判
- 漠視私隱

# 網上欺凌影響

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

## 個人

### ➤ 心理傷害

焦慮、失眠、抑鬱、畏縮

### ➤ 現實生活與虛擬世界

滋擾生活

---

# 青協網絡欺凌研究2010

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

## 香港中學生網上欺凌的主要狀況

- 網上被欺凌者有899人，佔整體三成 (30.2%)
- 網上欺凌他人者有656人，佔整體逾兩成 (22.0%)
- 網上目擊欺凌事件者有1712人，佔整體近六成 (57.7%)



# 主要觀察

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

## 被欺凌者、欺凌者和目擊者的身分重疊

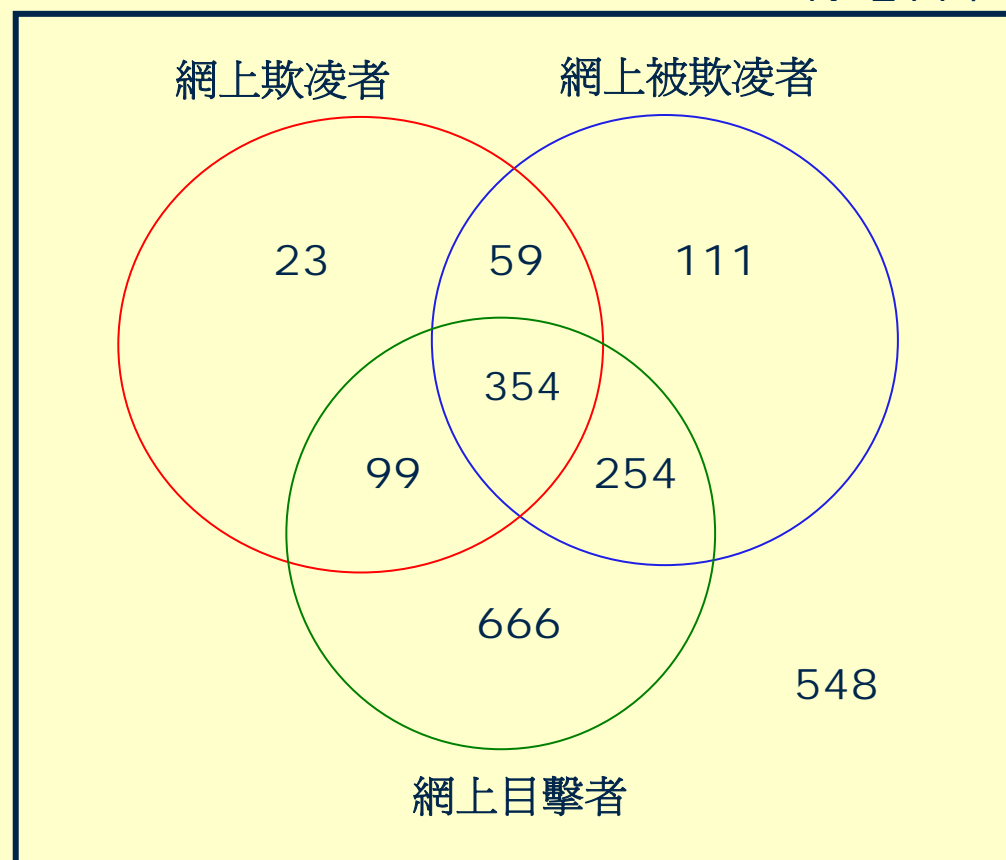
N=2114

同屬被欺凌者和欺凌者: 413人

同屬被欺凌者和目擊者: 608人

同屬欺凌者和目擊者: 453人

三項身份重疊: 354人



# 個案訪問結果

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

「當自己不開心或情緒低落之際，真的好想找個人大罵一番。而在互聯網，你可以隨意在討論區或其他社交網站，找一個目標人物進行攻擊，這是不需要負責任的，亦可發洩情緒。」

女/中四

# 個案訪問結果

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

「感到不開心和憤怒。那件事令自己抬不起頭做人，心情好像跌進谷底，不想見人，不想返學，想將自己收藏起來，我曾經出現過想結束生命的念頭。」

男/中二

# 加強網絡素養教育

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

- 灌輸正確的上網價值觀
- 獨立批判的思考能力
- 學懂在網上自我保護
- 善用網絡平台

# 處理—學校

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

- 互聯網教育
- 保護個人私隱
- 教育學生明白網絡欺凌的後果
- 提高家長的危機意識

# 處理—家長

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

- 自小教育
  - 保持溝通
  - 認識青年網上活動
  - 設定上網守則
  - 留意子女的情緒及行爲
  - 提供協助
-

# 處理一家長

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

## 如遇子女遭受網絡欺凌

1. 避免責備子女
2. 不應回應網上言論
3. 搜證以備不時之需
4. 知會學校，共商對策
5. 聯絡受害者父母
6. 聯絡有關管理者，刪除傷害言論
7. 尋求社工輔導
8. 嚴重個案考慮報警

# 處理一家長

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

## 如遇子女進行網上欺凌

1. 了解事件並勸止有關行爲
2. 鼓勵子女向受害人道歉
3. 尋求專業輔導
4. 教導子女安全及正確使用互聯網



# 處理—青少年

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

## 即時處理

- 不回應
  - 刪除及拒絕再接收欺凌者的電郵
  - 更改電郵
  - 如與學校有關，可通知校方
  - 通知論壇或版面管理員，刪除有關留言或貼圖
  - 若有需要，可考慮報警求助
  - 旁觀者—拒絕參與欺凌活動
-

# 處理—青少年

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

## 自我保護

- 小心上載資料
- 審慎網上留言
- 拒絕人云亦云

# 相關資料

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

互聯網支援熱線 3971 1000

「智Net」家庭支援中心  
查詢電話：2788 3444





香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

謝謝!





青協

**香港青年協會**

***the hongkong federation of youth groups***