

「智 Net」家庭支援中心

「網絡欺凌」教師研討會

參加者提問及講者回答

1. 如果可以，都想同學生講講網絡欺凌是觸犯刑事法律的，想問一般學生有機會觸犯的法例和後果？

馮麗姝博士回應：

No, currently there are no laws against cyber-bullying activities in HK. Therefore unless there is some form of criminal intent for example, criminal intimidation or distributing obscene materials, there is nothing the police can do. Under civil law, you can sue for defamation if the bullying amounted to tarnishing your reputation but then again, you must be able to prove to the satisfaction of the court that you have suffered damages or loss. The situation is most unfortunate in HK since there is a rise in the number of cyberbullying incidents.

2. 網絡欺凌可否在「網絡」上解決？即利用「網絡」教化學生？

馮麗姝博士回應：

Of course. It all depends how to promote our moral education through web and internet channel. We may use youtube, SMS, and facebook to promote more prosocial behavior and ethical issues.

吳錦娟女士回應：

欺凌問題其實一直存在於社會中，網絡欺凌只是一種新的欺凌手法，欺凌者可透過網絡的平台，在無須公開身份的情況下對別人進行敵意的行為，互聯網的傳播速度，往往加強了欺凌事件的殺傷力及影響。現今社會透過網上推行教育可以是一個可行的途徑，但欺凌問題成因複雜，實有賴學校、家長的合作，業界的參與，在學校、家中、網上平台，多管齊下，推行互聯網的素養教育，建立學生正確的上網價值觀，包括培養學生謹慎、尊重及負責任的上網態度，同時，我們需要教育學生在網絡平台上小心保護個人資料；並讓他們明白欺凌問題對個人或受害人可能帶來的後果及處理方法，才能有效阻止網絡欺凌問題惡化下去。

3. 如何協助知識水平較低的家長處理子女的網上行為？

吳錦娟女士回應:

家長在教導子女善用互聯網方面，擔當著重要的角色。然而就我們的輔導經驗所得，家長在掌握資訊科技方面往往不及年青人的快速與廣泛，有部份家長甚至對互聯網的知識貧乏，未能了解互聯網的運作，以致與子女溝通上出現數碼鴻溝，在處理子女互聯網相關的問題上顯得漠不關心或管教無力。

因此，老師可先提升家長對子女網上行為的關注度，讓家長明白及強化他們在互聯網教育中的角色與責任，如平日子女外出，我們亦會問他到那裏去？與什麼人外出？何時回家？其實上網就如子女外出一樣，他按開電腦那一刻就跨進一個更大更廣闊的領域，所會遇到的危機有可能比外出更多，故實有需要掌握其子女網上的行為。

其次校方亦可鼓勵家長與時並進，針對家長的需要，引入社區的資源，為他們舉辦不同種類的互聯網教育活動，如講座、工作坊等，協助家長掌握資訊科技。過往經驗所得，有不少家長當發現子女使用互聯網出現問題時，不知道社會上有那些資源可提供協助，故校方可主動跟家長溝通，提供社區資源，鼓勵家長在遇到困難時，主動尋求老師及社工協助。